



Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Kundenberater (m/w/d)

im telefonischen Ticketverkauf Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Stunden

Deine Aufgaben:

- Du berätst unsere Kund*Innen telefonisch und unterstützt sie bei der Reservierung und dem Kauf von Eintrittskarten und Packages für das Circus Theater Roncalli und das Roncalli's Apollo Varieté
- Du bearbeitest Bestellungen, erstellst Rechnungen und kümmerst dich um die Zahlungsabwicklung
- Du versendest Tickets und Merchandise-Artikel
- Du beantwortest Kundenanfragen per E-Mail zuverlässig und freundlich
- Du unterstützt bei allgemeinen administrativen Aufgaben im Büro

Dein Profil:

- Erfahrung im telefonischen Verkauf, Ticketverkauf oder Kundenservice – Quereinsteiger*Innen mit relevanter Erfahrung sind herzlich willkommen
- Du bist zuverlässig, verantwortungsbewusst und teamfähig
- Sicherer Umgang mit MS Office und MS Outlook
- Ein sicheres Auftreten und Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Volljährigkeit und idealerweise erste Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Zeitliche Flexibilität zwischen 09:00 und 20:00 Uhr, inklusive Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit

Wir bieten:

- Ein umfassendes On-Boarding in alle Produkte und Abläufe
- Flexible Arbeitszeit- und Vertragsmodelle, die zu Deinem Leben passen
- Du profitierst von Mitarbeiterrabatten, Firmenfeiern und Team-Events
- Gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV oder kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- 14,50 EUR brutto / Stunde + 50% Sonntagszuschlag

Roncalli steht seit über 50 Jahren für einzigartige Unterhaltung und ist mit mehr als 200 Mitarbeitern eines der bekanntesten Entertainment-Unternehmen Europas. Der **Circus Roncalli** hat seit seiner Entstehung 1976 bereits über achtzehn Millionen Menschen in vielen europäischen Ländern verzaubert. **Roncalli's Apollo Varieté** am Rhein in Düsseldorf präsentiert seit mehr als zwanzig Jahren ein einzigartiges Show & Dine Erlebnis.

Wir freuen uns auf eine aussagekräftige Bewerbung an bewerbungen@roncalli.de!

Fragen zu dieser Position beantworten wir im Vorfeld gerne telefonisch unter **0221 – 964 94 30**.

